CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES – 2026-2027

EPCC L'AUTRE CANAL – SCENE DE MUSIQUES ACTUELLES

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie L'AUTRE CANAL, https://lautrecanalnancy.fr/ par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Pour chaque billet acheté en ligne sur le site https://lautrecanalnancy.fr/ des frais de location de 1€ TTC / billet sont compris dans le prix du billet.

Les tarifs Carte LAC sont exclusivement réservés aux détenteurs de la carte LAC. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif Réduit / Partenaires / Gratuit carte LAC devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à la date d'achat des billets à l'entrée de L'Autre Canal.
Les tarifs salles partenaires sont exclusivement réservés aux détenteurs des cartes abonnés des salles de musiques actuelles du Réseau Grabuge spécifié sur le site de LAC. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit carte salle Partenaire devra être en mesure de présenter sa carte d'abonnés de la salle partenaire valide à la date d'achat des billets à l'entrée de L'Autre Canal.

Les billets solidaires sont uniquement en vente au guichet via un réseau de structures socio-culturelles dans la limite de 30 places par concert et 10 par structure maximum.

Sauf mention contraire indiquée sur les billets et sur la page de l'événement, tous les événements sont en Placement Libre Debout.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne https://lautrecanalnancy.fr/ est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

L'achat de places de concerts est également disponible chez des opérateurs externes de billetterie, à savoir TICKETMASTER, FRANCE BILLET et PASS CULTURE. En cas de litige avec des places achetées sur ces plateformes, merci de bien vous référer aux différentes Conditions Générales de Vente des opérateurs (ici pour TICKETMASTER, ici pour FRANCE BILLET, ici pour PASS CULTURE). Des frais de distributions inhérents à ces opérateurs seront à ajouter au prix final d'achat pour toute transaction chez TICKETMASTER et FRANCE BILLET.

Pour tout achat effectué via SoTicket, les billets sont disponibles à la revente de façon sécurisé via la plateforme REELAX. Pour tout billets achetés chez des opérateurs externes, merci de bien vous référer à leurs plateformes de revente.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne https://lautrecanalnancy.fr/, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de L'AUTRE CANAL, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à L'AUTRE CANAL, 45 Bd d'Austrasie - 54000 Nancy, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 alinéa 12 du Code de la consommation, l'achat de billets pour un spectacle à une date précise n'autorise pas l'application du droit de rétractation du client.

Annulation et report

Sauf annulation ou report de la date, les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Comme susmentionné, tous billets achetés via la billetterie SoTicket de L'Autre Canal peut être revendu via la plateforme de revente Reelax. Toute revente effectuée en dehors de la plateforme Reelax et des plateformes de reventes officielles des différents canaux de vente officiels (FNAC, TICKETMASTER, PASS CULTURE) ne pourra garantir la validité du billet et peut être source de poursuites pénales (Article 313-6-2 du Code Pénal)

En cas d'annulation d'événement, pour tout achat effectué via la billetterie SoTicket, le billet sera remboursable via les modalités communiquées par l'établissement. Pour tout achat effectué via les canaux de vente extérieures de la salle (FNAC, TICKETMASTER, PASS CULTURE), le billet sera remboursable selon les modalités des plateformes.

En cas de report, tout billet acheté pour la date initiale reste valide pour la nouvelle date de la manifestation. Un remboursement est également possible selon les modalités de la plateforme sur laquelle la transaction a été effectuée.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

Pour toutes questions ou réclamations, merci de bien vouloir contacter cette adresse : billetterie@lautrecanalnancy.fr

LA CARTE LAC

La carte LAC donne accès aux tarifs réduits en prévente ou sur place et autres offres à destination des usagers à la date d'achat. La carte LAC est valable pour 1 an de date à date.
Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte LAC est exclusivement réservé aux personnes de – de 18 ans habitant en dehors du Grand Nancy, aux étudiant.e.s hors Grand Nancy, aux demandeurs d'emploi, bénéficiaires de minima sociaux et personnes PMR / PSH.
La carte LAC est gratuite pour les moins de 18 ans issus de la ville de Nancy et pour les étudiants issus de la Métropole.
Le tarif partenaire applicable à l'achat de la carte LAC est exclusivement réservé aux personnes abonnées de salles partenaires – (liste à jour sur le site internet)
L'achat de la carte LAC se fait sur le site de vente en ligne https://lautrecanalnancy.fr/. La carte est générée et envoyée par mail à l'issue du paiement et doit donc être conservée pendant toute la durée de sa validité.
Elle doit être présentée à L'AUTRE CANAL les soirs de manifestation. La présentation d'une pièce d'identité, d'un justificatif valide de moins de 6 mois attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant-droit au tarif réduit ou tarif partenaire, sera demandée. La validité de la carte doit être justifiée au moment de la date d'achat des billets.
La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur https://lautrecanalnancy.fr/. Sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à L'EPCC L'AUTRE CANAL de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition…), sur les traitements de vos données personnelles gérés par L'EPCC L'AUTRE CANAL, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

Par mail : direction.rpi@lautrec
EPCC L'AUTRE CANAL NANCY
45 Bd d'Austrasie
54000 Nancy

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL
La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ABONNEMENT
Lors de la création de votre carte d'abonnés, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte LAC, obtenir des informations statistiques sur nos abonnés/adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisés à créer d'abonnement.
Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE
Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.
La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.
En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS
Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION
Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle
- « Newsletter adhérents » : lettre d'information électronique destinée à informer les adhérents sur les offres qui leurs sont proposées

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.
Chaque envoi contient un lien http vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme BREVO

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
  - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**
  - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte…) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
  - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
  - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et adhérents**
  - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
  - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**
  - Voir chapitre *Gestion des cookies*

DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers.
Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : FRANCE BILLET, TICKETMASTER, PASS CULTURE… Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.
Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.
Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site https://lautrecanalnancy.fr/. se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers adhérents et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

EPCC L'AUTRE CANAL NANCY
45 Bd d'Austrasie
54000 Nancy

Ou par courriel à l'adresse billetterie@lautrecanalnancy.fr

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

EPCC L'AUTRE CANAL NANCY
45 Bd d'Austrasie
54000 Nancy

Ou par courriel à l'adresse billetterie@lautrecanalnancy.fr

Téléphone : 03 83 38 13 85

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes LAC effectués sur le site https://lautrecanalnancy.fr/. Sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

ETABLISSEMENT PUBLIC DE COOPERATION CULTURELLE L'AUTRE CANAL -
SCENE DE MUSIQUES ACTUELLES
Siège social : L'AUTRE CANAL - 45 Bd d'Austrasie - 54000 Nancy
Directeur de la publication : Sébastien ETIENNE

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.lautrecanalnancy.fr
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)
cid:image002.png@01D93D42.151E1850